

Política de Privacidade

Última atualização: 03/11/2025

A **Compliance Saúde**, inscrita no CNPJ nº 60.679.729/0001-68, compromete-se com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos visitantes, leads, alunos e clientes. Esta política explica como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

1. Quem somos

A Compliance Saúde é uma empresa especializada em consultoria e treinamentos em **compliance**, oferecendo cursos, eventos, conteúdos digitais e consultoria.

2. Dados pessoais que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para nossas atividades, de acordo com o princípio da **necessidade (art. 6º, III, LGPD)**:

- **Formulários do site (Wix):** nome, e-mail e telefone — utilizados para contato e envio de materiais e novidades;
- **Hotmart:** dados cadastrais e de pagamento, conforme exigido para a venda de cursos por meio da Hotmart (todos os dados de pagamento são coletados exclusivamente pela hotmart não há compartilhamento com a Compliance Saúde);
- **Sympla:** dados de inscrição em eventos: nome e e-mail; (todos os dados de pagamento são coletados exclusivamente pela sympla não há compartilhamento com a Compliance Saúde)
- **Newsletter:** nome e e-mail para envio de comunicações sobre cursos, eventos e novidades;
- **WhatsApp e e-mail:** informações fornecidas espontaneamente em conversas de atendimento.
- **Consultorias:** Nomes de entrevistados, e-mail para entrar em contato no decorrer da consultoria.

Não coletamos dados sensíveis, exceto se necessários para consultorias específicas e com consentimento expresso.

3. Finalidade do tratamento dos dados

Os dados pessoais são utilizados para:



- Cadastrar usuários em cursos e eventos;
- Enviar comunicações, conteúdos e atualizações (newsletters);
- Responder dúvidas e solicitações via formulários ou WhatsApp;
- Realizar ações de marketing com base em legítimo interesse com o devido botão de descadastramento em cada newsletter;
- Cumprir obrigações legais ou contratuais.

Esses tratamentos estão fundamentados em **legítimo interesse e execução de contrato** da LGPD.

4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- **Hotmart, Wix e Sympa**, para execução dos serviços contratados;
- **Prestadores de serviços** (como e-mail marketing, hospedagem, e suporte técnico), sempre sob obrigação de confidencialidade e em conformidade com a LGPD.

Não comercializamos dados pessoais.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou destruição, conforme o **art. 46 da LGPD**. Os dados são armazenados em servidores seguros, com acesso restrito.

6. Direitos do titular

De acordo com o **art. 18 da LGPD**, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados;
- Revogar o consentimento;
- Solicitar a portabilidade de seus dados.

Para exercer seus direitos, fale com Alessandra Calisto Piloto enviando um e-mail para: **contato@compliancesaude.com.br**

7. Uso de cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a navegação e personalizar a experiência do usuário. O uso de cookies pode ser gerenciado diretamente nas configurações do navegador.

8. Retenção e exclusão de dados

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas, obrigações legais ou contratuais, conforme **art. 15 da LGPD**.

9. Encarregado (DPO)

Em conformidade com o **art. 41 da LGPD**, o encarregado pelo tratamento de dados é:

Nome: Alessandra Calisto Piloto

E-mail: contato@compliancesaude.com.br

10. Atualizações desta política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Recomendamos que o titular consulte esta página regularmente.

Joinville 03 de novembro de 2025